

Številka: 035-4/2026-3

Datum: 2. 7. 2026

Na podlagi 12. člena Statuta javnega zdravstvenega zavoda Splošna bolnišnica Novo mesto, št. 011-01/2023-02 z dne 27. 6. 2023, in prvega odstavka 15.b člena Zakona o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/08, 55/17, 152/20 - ZZUOP, 175/20 - ZIUOPDVE, 177/20, 15/21 - ZDUOP, 206/21 - ZDUPŠOP, 100/22 - ZNUZSZS, 136/23 - ZIUZDS, 100/25 - ZDigZ), izdajam naslednji

SKLEP

o imenovanju pooblaščenih oseb za upravljanje čakalnega seznama v Splošni bolnišnici Novo mesto

I.

Za **pooblaščen osebno za upravljanje čakalnega seznama** (v nadaljevanju: pooblaščen oseb za čakalni seznam) se imenuje:

- **prim. Iztok Gradecki, dr. med., spec. interne medicine in spec. kardiologije in vaskularne medicine, strokovni direktor**
tel. št.: 07 3916-111
e-pošta: iztok.gradecki@sb-nm.si

Za **namestnico pooblaščen oseb za čakalni seznam** se imenuje:

- **Nataša Piletič, mag. vzg. in menedž. v zdr., pomočnica direktorice za zdravstveno nego**
tel. št.: 07 3916-114
e-pošta: natasa.piletic@sb-nm.si

II.

Za **neposredno pooblaščen oseb za čakalni seznam** po oddelkih in specialističnih ambulantah se imenuje osebe, ki so določene v **Prilogi** tega sklepa.

Predstojniki/vodje oddelkov izvajajo nadzor nad vodenjem čakalnega seznama neposredno pooblaščenih oseb po oddelkih in specialističnih ambulantah.

III.

Neposredno pooblaščen oseb za čakalni seznam ima na podlagi določb Zakona o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/08, 55/17, 152/20 - ZZUOP, 175/20 - ZIUOPDVE, 177/20, 15/21 - ZDUOP, 206/21 - ZDUPŠOP, 100/22 - ZNUZSZS, 136/23 - ZIUZDS, 100/25 - ZDigZ; v nadaljevanju: ZPacP) naslednje naloge:

- obvesti izdajatelja napotne listine in pacienta o razliki stopnje nujnosti, navedene na napotni listini, in stopnji nujnosti, ki se ugotovi ob triaži,
- obvesti pacienta, da je bilo ob triaži ugotovljeno, da ni medicinske indikacije, in da je bila napotna listina vrnjena njenemu izdajatelju,
- obvesti pacienta, da ni uvrščen v čakalni seznam zaradi izteka roka za predložitev napotnice
- v treh dneh po opravljeni zdravstveni storitvi na čakalnem seznamu označi, kdaj je bila zdravstvena storitev opravljena.



Neposredno pooblaščen oseb za čakalni seznam na podlagi četrtega odstavka 6. člena Pravilnika o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah (Uradni list RS, št. 60/24; v nadaljevanju: pravilnik) v primeru, da je napotna listina tako pomanjkljivo oziroma nejasno izpolnjena, da pacienta ni mogoče uvrstiti na čakalni seznam oziroma izvesti triaže napotne listine, pacienta ne uvrsti na čakalni seznam in v treh delovnih dneh od prejema napotne listine izdajatelju napotno listino posreduje v dopolnitev prek zVEM. Če izdajatelj v treh delovnih dneh napotne listine ne dopolni, se pacienta ne uvrsti v čakalni seznam, napotna listina se vrne izdajatelju in o tem obvesti pacienta.

Neposredno pooblaščen oseb za čakalni seznam na podlagi 7. člena pravilnika skrbi za:

1. enakopravno obravnavo vseh pacientov,
2. varstvo osebnih podatkov pacientov,
3. ažurno upravljanje čakalnega seznama (uvrščanje na čakalni seznam, črtanje s čakalnega seznama, obveščanje pacientov, zagotavljanje stika s pacientom, spremljanje okvirnih terminov oziroma terminov itd.),
4. upoštevanje vrstnega reda prejema napotne listine pri uvrščanju na čakalni seznam,
5. spoštovanje vrstnega reda pacientov, ki so uvrščeni na čakalni seznam in
6. seznanitev pacientov s podatki na čakalnem seznamu in s čakalnimi dobami.

Neposredno pooblaščen oseb za čakalni seznam najmanj enkrat letno izvede stik s pacientom, ki je bil na čakalni seznam uvrščen pred več kot 12 meseci in je njegov okvirni termin oddaljen več kot 12 mesecev, in preveri potrebo po zdravstveni storitvi.

Neposredno pooblaščen oseb za čakalni seznam v okviru upravljanja čakalnega seznama:

- načrtuje in določa okvirne termine oziroma termine na način, da si v čakalnem seznamu zaporedno sledijo,
- načrtuje delež prvih in kontrolnih pregledov ter delež pregledov za vse stopnje nujnosti;
- deleže iz prejšnje alineje prilagaja glede na analize čakalnih dob iz šestega odstavka 15.b člena zakona (*Izvajalec zdravstvene dejavnosti redno spremlja in analizira podatke o čakalnih dobah, išče vzroke zanje in preverja spremembe čakalnega seznama z uporabo sledljivosti, o vsem tem poroča organu upravljanja, ministrstvu, pristojnemu za zdravje, in nosilcu obveznega zdravstvenega zavarovanja ter izvaja ukrepe za njihovo zmanjšanje oziroma odpravo. Izvajalec zdravstvene dejavnosti termine načrtuje v skladu z analizami čakalnih dob v okviru posamezne stopnje nujnosti ter deležem prvih in kontrolnih pregledov. Vsebinsko in način poročanja podrobneje določi minister, pristojen za zdravje.*),
- ob preseženi najdaljši dopustni čakalni dobi obvesti odgovorno osebo izvajalca in predlaga možne organizacijske ukrepe za povečanje zmogljivosti in
- določa okvirne termine na čakalnem seznamu za posamezno stopnjo nujnosti na podlagi načrtovanega obsega zdravstvenih storitev po stopnjah nujnosti, podatka o predvidenem trajanju zdravstvene storitve na ravni izvajalca ali posameznega zdravstvenega delavca, trenutnega števila čakajočih po stopnjah nujnosti, deleža prejetih napotnih listin po stopnjah nujnosti in deleža odpovedanih terminov v preteklem obdobju.

Neposredno pooblaščen oseb za čakalni seznam izvaja tudi naloge, ki se nanašajo na seznanjanje pacientov v primeru preseganja najdaljše dopustne čakalne dobe (12. člen pravilnika), in naloge, ki se nanašajo na določitev novega termina ali uvrstitev v čakalni seznam z določenim okvirnim terminom, v primeru odpovedi termina na strani izvajalca (drugi odstavek 14. člena pravilnika).

IV.

Podatki o pooblaščenih osebah za čakalni seznam in njihove kontaktne podatke se objavijo na spletni strani Splošne bolnišnice Novo mesto in v čakalnici posamezne specialistične ambulante ter se jih pošlje Nacionalnemu inštitutu za javno zdravje.

V.

S tem sklepom preneha veljati sklep, št. 035-4/2026-2 z dne 23. 2. 2026.

VI.

Ta sklep prične veljati z dnem izdaje.



doc. dr. Milena Kramar Zupan
Direktorica

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized loop followed by a long horizontal stroke.

Vročiti:

- pooblaščenim osebam – z osebno vročitvijo
- predstojnikom/vodjem oddelkov – po e-pošti
- glavnim/odgovornim medicinskim sestram oddelkov – po e-pošti
- personalne mape, tu